

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kedves Vásárló! Örülünk, hogy meglátogattad oldalunkat. Kérjük a lenti általános szerződési feltételeket (rövidítve: ÁSZF) figyelmesen olvasd el, mivel ez az ÁSZF rögzíti Weblapunk és a közted, a rendelésed elektronikus leadásával létrejövő jogviszonyt, a szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhatsz meg a Weblap üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és a Téged megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

A weboldalon keresztül elérhető termékek megrendelésének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen ÁSZF 2018. december 1. napjától hatályos.

### I. Általános rendelkezések, Üzemeltető

A [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) domain alatt elérhető weblap (a továbbiakban: Weblap) üzemeltetőjének (továbbiakban: Üzemeltető) adatai:

Cégnév: **Officesport Kft.**

Székhely: 1135 Budapest, Jász utca 70. 2. emelet 7. ajtó

Céggjegyzékszám: 01-09-303135

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26123558-1-41

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-80157461 Erste Bank Hungary Nyrt.

Ügyfélszolgálat email címe: [hello@mysocksy.com](mailto:hello@mysocksy.com)

Weblap internet címe: [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com)

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Kereskedelmi tevékenység engedélyszáma: XIII/13554/2018/B

Tárhely szolgáltató neve: BlazeArts Kft.

Tárhely szolgáltató címe: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

Tárhely szolgáltató webes címe: [www.forpsi.hu](http://www.forpsi.hu)

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és értelmezésekre amagyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

A Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a [hello@mysocksy.com](mailto:hello@mysocksy.com) e-mail címen.

## II. Megrendelhető termékek köre

Az Üzemeltető a [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) weboldalon megtalálható webáruházban teszi elérhetővé a megrendelhető termékeit, és azok a megrendelés idején érvényes bruttó árát, melyek forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, viszont nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Az Üzemeltető a termékek csomagolásáért külön díjat nem számol fel. Az Üzemeltető az árváltoztatás jogát fenntartja, mely a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

A [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételek szerint. A MySocksy webáruházában a vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban az ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat rendelkezései érvényesülnek a Vásárlóval szemben.

A termékek tulajdonságait az adott termék oldalon megfogalmazott ismertető részletezi. A leírás téves értelmezéséből eredő károkért, elírások, változások miatti esetleges hibákért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

A Weblapon feltüntetett képektől való esetleges eltérésekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A termékekről készült képek feltöltésénél viszont törekszik a valósághoz legközelebbi képeket használni.

## III. Termékek megrendelése

A Vásárló a kiválasztott termékek azok képeinél megjelenő „Kosárba rakom” gombra kattintással tudja a virtuális kosárba helyezni. A kosár tartalmát (pl. kiválasztott termékeket, azok darabszámát, árát, a megrendelés végösszegét) Vásárló a Weblap jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintva ellenőrizheti. A Vásárló a kosár oldalon bármikor módosítani tudja annak tartalmát a termékek törlésével, változtathatja azok darabszámát.

A kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van kuponkód érvényesítésére, a „Kuponkód” mező kitöltésével majd a „Kupon beváltása” gombra kattintással.

Az Üzemeltető által működtetett [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) weboldal csak akkor fogad el megrendelést, ha a Vásárló a pénztár oldalon szükséges valamennyi, csillaggal megjelölt adatot hiánytalanul megadta. Az adatok megadását követően a Vásárló banki előreutalás és utánvét esetén „Megrendelés elküldése”, illetve online fizetés esetén a „Fizetés Barionnal” gombokra kattintással véglegesíti megrendelését.

A megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és a weboldalon megtalálható Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit megismerte és elfogadja, és az adatkezeléshez hozzájárul. Az Üzemeltető és a Vásárló között létrejött elektronikus szerződés magyar nyelven jött létre, nem kerül iktatásba, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így nem minősül írásos szerződésnek, a későbbikben papír alapon, nyomtatott formában nem hozzáférhető.

A Vásárló a megrendelés során köteles a saját, valós adatait megadni. Az Üzemeltető kizárja felelősségét, amennyiben a Vásárló más nevében, más személyes adataival ad le megrendelést. A Vásárló által megadott hibás adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

Az Üzemeltető kizárja felelősségét a szolgáltatás leállításából eredő károkért. Az Üzemeltető a Vásárló megrendelését követően elektronikus úton visszaigazolja a vásárlást, a vételár, valamint az esetleges szállítási díj megjelölésével. Az Üzemeltető a szerződés teljesítésére csak abban az esetben köteles, amennyiben a rendelést visszaigazolta.

A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem ismeretéből eredő félreértésekért, károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

#### **IV. Fizetési lehetőségek**

Banki előreutalással: a Vásárló a megrendelt termékeket ellenértékét köteles 3 banki munkanapon belül a visszaigazoló emailben található bankszámlájára (11600006-00000000-80157461) átutalni.

Online bankkártyás fizetés: a [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) weboldal biztonságos online fizetését a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. A Vásárló bankkártya adatai az Üzemeltetőhöz nem jutnak el. A Vásárlót a bankkártyás fizetéskor átirányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem az [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) oldalán. Az Üzemeltető a Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A Weblapon az alábbi kártyatípusokkal lehet fizetni:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron

- American Express

Utánvétes fizetés: helyszíni fizetés futárnál

## **V. Szállítási feltételek**

Az Üzemeltető csak Magyarország területén vállal házhoz szállítást a megvásárolt termékre. Amennyiben az Üzemeltető szállítási költséget számol fel, azt mind a kosár, mind a pénztár oldalon tételesen feltünteti.

A megrendelés kiszállításának határideje 1-5 munkanap. Az Üzemeltető a Vásárlóval kötött egyéb megállapodás hiányában, a termék Vásárló általi kifizetését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles kiszállítani a termékeket. Az Üzemeltető késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt kitűzni. Póthatáridőn belüli nem teljesítés esetén a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A megrendelt termékeket a csomag méretétől függően, a Vevő által a rendelés során megadott szállítási címre továbbítja a Magyar Posta levél- és csomagküldő vagy csomagautomata szolgáltatásával, a GLS Hungary és DPD Hungária csomagküldő szolgáltatásával. A nyomkövethetőség biztosítása érdekében az Üzemeltető ajánlott levélben vagy csomagban adja fel a megrendelt termékeket. A kiszállítás munkanapokon 8-17 óra között történik. Az Üzemeltető az át nem vett termékekért felelősséget nem vállal.

A termékek személyes átvételére az Üzemeltető nem biztosít lehetőséget.

A Vevő köteles az átvételkor a csomagot és annak tartalmát ellenőrizni, és a termékeket csak hiánytalan teljesítés esetén átvenni. Az Üzemeltető ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem fogad el. A Vevő a termékek átvételkor haladéktalanul köteles elvégezni a termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő darabszámot vagy minőséget érintő kifogásairól, sérülésről jegyzőkönyvet felvetetni, majd erről az Üzemeltetőt írásban haladéktalanul értesíteni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az Üzemeltető nem fogad el.

## **VI. Elállás joga**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A Vásárló a megrendelés és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni a [hello@mysocksy.com](mailto:hello@mysocksy.com) email címen, vagy postai úton ajánlott levélként feladva.

A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A termék visszavételének helye az Üzemeltető székhelye (Officesport Kft., 1135 Budapest, Jász u. 70. 2/7.).

Az Üzemeltető a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül átutalja a Vásárló által megadott bankszámla számra a termékért fizetett ellenértéket, beleértve a szállítás díját is.

Az Üzemeltető kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású, ajánlott postai levél vagy csomag útján, igazoltan átvett termék esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog használt termék esetén, ha a termék címkéjét eltávolította és rendeltetészerűen használni kezdte.

Utánvétellel feladott terméket az Üzemeltetőnek nem áll módjában átvenni.

## **VII. Kellékszavatosság**

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellék szavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termék hibáért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellék szavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **VIII. Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a VII. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### **IX. Felelősség**

A [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) weboldalon használata feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie,

saját magának kell gondoskodnia a számítógépe biztonságos használatáról, és az azon tárolt adatok védelméről.

Az Officesport Kft. nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező, az alábbiakból adódó károkért:

- a weboldal használata vagy üzemzavar
- az adatok bárki által történő megváltoztatása
- az információtovábbítási késedelem
- a vírusok által okozott károk
- a szoftverhibák, internetes hálózati hibák, rendszerhibák, egyéb technikai jellegű hibák

## **X. Adatvédelem**

A [www.mysocksy.com](http://www.mysocksy.com) Adatvédelmi Szabályzata a <https://www.mysocksy.com/adatvedelmi-szabalyzat> oldalon érhető el.

## **XI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

A Weboldalon megjelenő védjegyek az Üzemeltető, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket az Üzemeltető, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok az Üzemeltetőt, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat az Üzemeltető, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. az Üzemeltető véleményét tükröznék. Az Üzemeltető korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználót a Weboldalon tanúsított magatartása miatt indokolási kötelezettség nélkül kizárjon a Weboldalról és törölje a Felhasználói fiókját. A kizárás és törlés nem érinti a Felhasználó folyamatban lévő megrendelését.

## **XII. A panaszkezelés módja**

Az Üzemeltető székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe az ÁSZF I. pontjában található.

A Vásárló az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben egyéb módon kívánod panaszodat kezelni, erre az esetre az alábbi tájékoztatást tudjuk adni. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> . Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. <http://bekeltet.hu/>

Békéltető testületek elérhetősége:



**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

### **XIII. Az ÁSZF egyoldalú módosítása**

A weboldal üzemeltetője szabadon módosíthatja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a Weblapon. Abban az esetben, ha a Vásárló bármilyen formában megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokat, az Üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő vásárlását.

**A Weblap használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.**

2018. december 1.

**Officesport Kft.**